كلمة شكر و تقدير...



قال رسول الله صلى الله عليه و سلم فيما يرويه عن ربه: {عبدي لم تشكرني إذا لم تشكر من أجريت لك النعمة على يديه}حديث قدسي شريف.

و قال أيضا: { من لم يشكر الناس لم يشكر الله } حديث شريف.

حمدنا و ثناءنا أولا و أخيرا لله عز و جل على كرم فضله و جزيل نعمة على أن وفقنا في انجاز هذا البحث

وإن لمن مكارم الأخلاق و الاعتراف بالجميل نبادر ونتقدم بخالص شكرنا و امتناننا للأستاذ المشرف : **دكمة عبد العالي**

الذي لم يبخل علينا بنصائحه و توجيهاته القيمة

كما نتقدم بالشكر لكل المعلمين و الأساتذة الذين أوصلونا لهذا

و نشكر كل من ساعدنا من قريب أو بعيد في إنجاز هذا العمل ولو بالكلمة الطيبة

و إلى كل أساتذة معهد تسيير التقنيات الحضرية .

أسماء فتيحة